



ECA-CAPACITA

CONHECER PARA FORTALECER

<http://eca-capacita.com.br>

PALESTRA



Justificativa: Muitas são as organizações e instituições que em determinados períodos sentem os prejuízos causados por conflitos internos.

Esta palestra visa sensibilizar diretores, gerentes, gestores, administradores e colaboradores quanto a importância e as técnicas envolvidas na solução de conflitos que surgem no ambiente de trabalho, a partir da percepção do conflito e seguindo pela análise, intervenção, solução e recompensa; de forma a promover um aprendizado pessoal e uma melhor produtividade pessoal, no departamento, instituição, órgão e na empresa.

Objetivo: Colaborar na melhora do ambiente de trabalho, possibilitando uma melhor sinergia, pró-atividade e produtividade.

Duração da Palestra

Aproximadamente entre 02 (duas) e 03 (três) horas

INVESTIMENTO

Valor Global (com transporte e estadia)



ECA-CAPACITA

CONHECER PARA FORTALECER

<http://eca-capacita.com.br>

Profissional Responsável

Prof. Delnerio Nascimento da Cruz

Professor/Consultor ECA - Palestrante/Celebrante

Graduado em Ciências Econômicas.

Pós Graduado em Administração de Recursos Humanos; e Controladoria Governamental.

Desde 2003 - Palestrante, Professor, Consultor ECA: - Orçamento Criança, Fundo DCA, Plano de Ação e de Aplicação, atribuições do Conselho de Direitos e do Conselho Tutelar e Políticas Públicas para a Infância e Adolescência.

Desde 2007 - Professor e Palestrante motivacional e comportamental em Ong's, empresas e associações; colaborando com o desenvolvimento pessoal, autoestima e empoderamento dos colaboradores das instituições públicas e privadas.

Fone: (11) 4962-2960 / (11) 96308-5832

E-mail: prof.delnerio@eca-capacita.com.br e delnerio@gmail.com

Visite: <http://eca-capacita.com.br/videocapacita>

<http://www.facebook.com/eca.capacita/>

Temas e Municípios/Instituições que tiveram Palestras semelhantes com o Prof. Delnerio:

- Motivação e Liderança
- Atendimento ao Público
- Autoestima (beneficiários do Cras/Creas)
- Resolução de Conflitos
- Cooperação

- Severínea
- Guaraci
- Tarumã
- Porto Feliz
- Guarda Mirim – Águas de Lindóia
- Banco Real
- Energia União
- IpeM – SP
- Procon – SP
- Atacadão S/A
- Espaço Diferente Ação

Especializações do Professor

- **Extensão em Bases Biofísicas e Epistemológicas da Integração Cérebro-Mente, Corpo-Espírito – Pineal Mind/USP (1997-2000) – Coordenação Geral Dr. Sérgio Felipe de Oliveira**
- Desenvolvimento Gerencial – G3 - (FUNDAP) – 2004
- Aprender a Empreender – (SEBRAE) 2002
- Formação de Professor/Instrutores da Escola Fazendária – (FAZESP) – 2000
- Como se Tornar um Líder Eficaz e Administração de Conflitos – (SEBRAE) 2000;
- Como Desenvolver Liderança e Estimular a Motivação – (SEBRAE) 1999;
- Fator 4 – Formação em Dinâmicas para Treinamentos - 1994